

ΕΛΠΙΔΑ ΛΟΥΚΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗ
HEAD GROUP MARKETING,
PR AND COMMUNICATION
ΟΜΙΛΟΣ CNP CYPRUS



Ο Όμιλος CNP Cyrgus, με τις εταιρείες του CNP Cyrgialife και CNP Ασφαλιστική στην Κύπρο, καθώς και CNP Ζωής και CNP Ασφαλιστική (Υπ/μα Ελλάδας) στην Ελλάδα, είναι ηγετική δύναμη στην κυπριακή ασφαλιστική βιομηχανία. Η CNP Cyrgialife αναπτύσσεται από το 1995 στους κλάδους ζωής, ατυχημάτων κι υγείας και ομαδικών συνταξιοδοτικών σχεδίων και η CNP Ασφαλιστική από το 1981 στον γενικό κλάδο. Η CNP Cyrgialife, με μερίδιο αγοράς 22%, πρωταγωνιστεί στον κλάδο ζωής. Η CNP Ασφαλιστική, με 14,6% ηγείται στον γενικό κλάδο. Και οι δυο εταιρείες, ξεχωρίζουν με καταστήματα και δίκτυο εξειδικευμένων επαγγελματιών ασφαλιστικών συμβούλων, που αριθμεί 325 άτομα για τη CNP Cyrgialife και 345 για τη CNP Ασφαλιστική, παγκύπρια. Σε επίπεδο προώθησης, επενδύουμε όλο και περισσότερο σε digital marketing και social media, που αποτελούν ένα στοχευμένο και μετρήσιμο τρόπο για το return on investment (ROI). Είναι ταυτόχρονα, πιο αποτελεσματικά Μέσα στις νέες γενιές που αναζητούν μια ολιστική εμπειρία. Επιδιώκουμε να επικοινωνούμε με μηνύματα που μεταφέρουν πραγματική αξία, με διαφάνεια και ολοκληρωμένη, εξατομικευμένη ενημέρωση. Μετά τα γεγονότα με τη Λαϊκή Τράπεζα και την απώλεια του δικτύου τραπεζοασφαλίσεων, αποδείξαμε πως διαθέτουμε την ικανότητα να προσαρμοζόμαστε με ταχύτητα και ευελιξία στις συνθήκες της αγοράς. Κύρια πρόκληση στο σημερινό περιβάλλον είναι η συνεχής κάλυψη των διαρκώς μεταβαλλόμενων αναγκών των πελατών μας. Τα

γερά θεμέλια του μητρικού μας ομίλου, του γαλλικού ασφαλιστικού κολοσσού CNP Assurances, με ιστορία 170 χρόνων, 36 εκατ. ασφαλισμένους, 36 δισ. ευρώ κύκλο εργασιών και παρουσία σε 19 χώρες, μας δίνουν ώθηση για διαρκή πρόοδο. Έχοντας πρόσβαση σε διεθνή εμπειρία και τεχνογνωσία, σε συνδυασμό με τις εγγενείς δυνάμεις των εταιρειών μας, την ποιότητα, την πρωτοπορία και την υποστήριξη και χάρη στην αφοσίωση, το ταλέντο και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων μας στην Κύπρο, δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασφαλισμένους μας. Προς την κατεύθυνση αυτή λανσάραμε ψηφιακές καινοτομίες, μέσα από διάφορες εφαρμογές, με στόχο την απλοποίηση των διαδικασιών και την αξιοποίηση του χρόνου των ασφαλιστικών μας συμβούλων και των πελατών μας. Ταυτόχρονα, η αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης ασφαλισμένων προσφέρει ολοκληρωμένη 24/7 εμπειρία εξυπηρέτησης. Την ίδια στιγμή, δημιουργούμε τεχνολογικά εργαλεία που βοηθούν τους ασφαλιστικούς μας συμβούλους να ανταποκρίνονται άμεσα σε αιτήματα των πελατών τους απ' όπου κι αν βρίσκονται. Για το μέλλον ο σχεδιασμός μας επικεντρώνεται στο λεγόμενο raison d'être, τον λόγο ύπαρξής μας στο πλαίσιο της εταιρικής αποστολής της μητρικής CNP Assurances. Αυτή περιλαμβάνει εργαζομένους, πελάτες, συνεργάτες, μετόχους και επενδυτές, αλλά κι ευρύτερα το κοινωνικό σύνολο και ολόκληρο τον πλανήτη, με στρατηγική εφαρμογή των πυλώνων βιωσιμότητας ESG. Πέραν αυτών ετοιμάζουμε νέα προϊόντα, διαφοροποιημένες ψηφιακές υπηρεσίες και συνεχή αναβάθμιση των καναλιών εξυπηρέτησης.

